

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

Fine Wine

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Program Lojalnościowy Fine Wine ma na celu nagradzanie stałych klientów.
2. Organizatorem programu lojalnościowego jest FOOD&WINE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w miejscowości Modlniczka (32-085), przy ulicy Komandosów 1/3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000181735, działająca pod marką Fine Wine, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Lista salonów własnych „Fine Wine” uczestniczących w Programie Lojalnościowym określona jest w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki Programu Lojalnościowego i użytkowania Karty Stałego Klienta (dalej zwanej również „Kartą” lub „Kartą Stałego Klienta”).
5. Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:
 - a) Klient – osoba pełnoletnia nabywająca towar w Salonie Fine Wine,
 - b) Uczestnik – Klient, który otrzymał Kartę Stałego Klienta.

§ 2 Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym

1. Każda pełnoletnia osoba fizyczna będąca konsumentem ma prawo do otrzymania Karty Stałego Klienta.
2. Każda pełnoletnia osoba fizyczna będąca konsumentem z chwilą otrzymania Karty Stałego Klienta staje się Uczestnikiem Programu Lojalnościowego.
3. Karta Stałego Klienta jest wydawana Klientowi przez pracownika salonu Fine Wine.
4. Odebranie Karty Stałego Klienta oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. Udział w programie lojalnościowym jest dobrowolny.

§ 3 Zasady zbierania punktów-pieczętek w Programie Lojalnościowym

1. Punkty-pieczętki przyznawane są Uczestnikowi na Kartę Stałego Klienta podczas dokonywania zakupu towaru w Salonie Fine Wine.
2. Uczestnik Programu Lojalnościowego posiadający Kartę Stałego Klienta podczas dokonywania zakupu w Salonie Fine Wine, w celu naliczenia punktów Programu Lojalnościowego, jest zobowiązany do okazania Karty Stałego Klienta przed dokonaniem zakupu towarów.
3. Po okazaniu Karty Stałego Klienta, po dokonaniu zakupu towarów na kwotę minimum 50 PLN brutto na Karcie umieszczane są pieczętki. Każda pieczętka oznacza 1 punkt.
4. Punkty nie są dodatkowo naliczane w przypadku dokonania zakupu wielokrotności kwoty 50 brutto PLN na paragonie oraz poniżej kwoty 50 PLN brutto.
5. Klient może zdobyć na Kartę Stałego Klienta jedną pieczętkę dziennie.

§ 4 Zasady użytkowania Karty Stałego Klienta Fine Wine

1. Uczestnik Programu Lojalnościowego po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów-pieczętek jest uprawniony do otrzymania produktu za 1 zł brutto lub rabatu w zależności od ilości zebranych punktów-pieczętek, przy czym za:
 - 3 punkty-pieczętki – Klient może zakupić włoski napój w puszcze o pojemności 330 ml za 1 PLN brutto (cena bez promocji 6 PLN brutto);
 - 8 punktów-pieczętek – Klient otrzymuje 20% rabatu na całe zakupy;

- 10 punktów–pieczętek – Klient może zakupić butelkę wina za 1 PLN brutto z wybranego asortymentu. Asortyment spośród jakiego Klient może wybierać stanowi załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, upustami, rabatami, obniżkami, akcjami promocyjnymi, szczególnymi ofertami cenowymi lub produktowymi, które obowiązują w Salonach Fine Wine.
 3. Karta Stałego Klienta Fine Wine nie jest kartą imienną.
 4. Karta Stałego Klienta Fine Wine jest ważna przez 12 miesięcy od daty uzyskania pierwszego punktu–pieczętki.
 5. Karta Stałego Klienta Fine Wine nie ma wartości handlowej oraz nie może być wymieniona na środki pieniężne.

§ 5 Odpowiedzialność i reklamacje związane z Kartą Stałego Klienta Fine Wine

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Karty Stałego Klienta, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Użytkownikowi.
2. W razie utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Stałego Klienta, jej Uczestnikowi nie przysługują wobec Organizatora żadne roszczenia.
3. Reklamacje związane z Kartami mogą być składane w Salonach Fine Wine lub listownie na wskazany w niniejszym Regulaminie adres Organizatora.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Program Lojalnościowy rozpoczyna się w dniu 01.10.2025 r. i trwa do odwołania.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia, przedłużenia lub zakończenia Programu Lojalnościowego oraz wydawania Kart Stałego Klienta w każdym czasie bez podania przyczyny.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny we wszystkich Salonach Fine Wine oraz na stronie internetowej www.fine-wine.pl
4. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie bez podawania przyczyny, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie Lojalnościowym. Wszelkie zmiany w Regulaminie będą ogłaszane we wszystkich salonach Fine Wine oraz na stronie internetowej Organizatora.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.10.2025 r.

Załącznik nr 1 do regulaminu Program Lojalnościowy Fine Wine
Lista salonów Fine Wine uczestniczących w Programie.

Salon	Adres
Fine Wine Bielsko-Biała	Gemini Park Bielsko Biała
	ul. Leszczyńska 20 lok 0.72
	43-300 Bielsko Biała
Fine Wine Gdańsk	ul. Chrzanowskiego 11
	budynek HIRO, parter
	80-278 Gdańsk
Fine Wine Gliwice	ul. Zawiszy Czarnego 2/2
	44-100 Gliwice
Fine Wine Katowice	ul. Chopina 1
	40-093 Katowice
Fine Wine Kraków	ul. Zabłocie 35 lok. 1
	30-701 Kraków
Fine Wine Opole	ul. Ozimska 53
	45-368 Opole
Fine Wine Poznań	ul. Zwierzyniecka 32
	60-814 Poznań
Fine Wine Rzeszów	ul. Hetmańska 31
	35-045 Rzeszów
Fine Wine Sopot	3-go Maja 9A
	81-729 Sopot
Fine Wine Szczecin	ul. Rynek Nowy 3
	70-533 Szczecin
Fine Wine Tychy	Gemini Park Tychy
	ul. Towarowa 2 c lok 0.11 A
	43-100 Tychy
Fine Wine Warszawa	ul. Stawki 3
	00-231 Warszawa
Fine Wine Wrocław	ul. Sudecka 125A
	53-129 Wrocław

Załącznik nr 2 do regulaminu Program Lojalnościowy Fine Wine

Wykaz butelek wina, które klient może kupić za 1 zł za uzbieranie 10 punktów-pieczętek

Kod zapasu	Opis
3164	Cantine Bosco Pindaro Salento IGP Primitivo
2750	Cava Pasion Brut Nature Reserva 2019
100	Dom Charbielin C Solaris 2023
1335	Goulaine Merlot 2024
2507	Honoro Vera Blanco 2017
464	Landhaus Paul Gruner Veltliner 2021
513	One Pound per Acre Shiraz
2056	Prosecco Corte Delle Calli Treviso Brut
4020	Sibaris Carmenere Gran Reserva 2019
4019	Sibaris Chardonnay Gran Reserva 2022
945	T Domaine du Touch Moelleux 2021
1332	Terroir La Baume Cremant de Limoux
194	Winnica Adoria Musujące
100	Winnica Wieliczka Pinot Noir 2020
2389	Prosecco Villa Cornaro Extra Dry
371	Vista Point Merlot
370	Vista Point White Zinfandel
0096C	Winnica Wieliczka Chardonnay 2022
0099B	Winnica Wieliczka Cuvee Regis 2022
11	Winnica Wieliczka Cuvee Seraf 2020
98	Winnica Wieliczka Jantar 2020
0097B	Winnica Wieliczka Riesling Szumiący 2021