

Regulamin promocji „Zapisz się do newslettera i otrzymaj rabat”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze warunki promocji pod nazwą: „Zapisz się do newslettera i otrzymaj rabat” określają zasady funkcjonowania, warunki oraz zakres i procedurę reklamacyjną promocji, zasady korzystania oraz uprawnienia przysługujące osobom biorącym udział w Promocji, a także obowiązki Organizatora (dalej: „Warunki Promocji”).
2. Organizatorem promocji „Zapisz się do newslettera i otrzymaj rabat” (dalej: „Promocja”) jest spółka Food & Wine Sp. z o.o. siedzibą w Modlniczce, ul. Komandosów 1/3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000181735, o numerze NIP: 5631740181 (dalej także jako: „Organizator”).
3. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych mających ukończone 18 lat, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, które w okresie trwania Promocji dokonają zakupów i innych czynności na zasadach określonych w Regulaminie (dalej także jako: „Klienci” lub „Klient”).
4. W Promocji mogą uczestniczyć Klienci, którzy otrzymali od Organizatora kod rabatowy – po spełnieniu warunków udziału w Promocji stają się uczestnikami Promocji (dalej: „Uczestnik”).

§ 2

Zasady promocji

1. Promocja jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Promocja trwa od dnia 01.08.2025 do odwołania, w sklepach stacjonarnych działających pod marką Fine Wine należących do Organizatora Promocji oraz na stronie internetowej Organizatora www.fine-wine.pl.
3. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Promocja nie stanowi oferty ani przyrzeczenia publicznego w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
5. Promocja skierowana jest wyłącznie do osób, które zapisały się do Newslettera marketingowego Organizatora. Organizator w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od zapisania się przez Klienta do usługi Newsletter wysyła kod rabatowy na adres mailowy Klienta podany przez Klienta celem zapisania się do Newslettera.
6. Przedmiotem Promocji jest możliwość skorzystania przez Uczestnika na zasadach określonych w Warunkach Promocji z Promocji obejmującej udzielenie Uczestnikowi Promocji rabatu od aktualnych ceny sprzedaży netto Produktów znajdujących się w aktualnej ofercie Organizatora w czasie trwania Promocji (dalej: „Rabat”).
7. Promocja nie obejmuje Produktów, których Cena została objęta inną akcją promocyjną, obniżającą Cenę Produktu o wartość większą niż 30 procent ceny katalogowej (regularnej) brutto.
8. Wartość rabatu uzależniona jest od wartości zakupionych Produktów:
 - a) wartość od 1 do 50 zł brutto – uczestnik otrzymuje słodki upominek,
 - b) wartość od 51 do 150 zł brutto – uczestnik otrzymuje 10% rabatu,
 - c) wartość powyżej 151 zł brutto – uczestnik otrzymuje 15% rabatu.
9. Aby wziąć udział w Promocji, należy:
 - a) zapisać się na usługę Newsletter, zgodnie z Regulaminem,
 - b) zapoznać się i zaakceptować Warunki Promocji,
 - c) zrobić zakupy w sklepie stacjonarnym organizatora i przekazać sprzedawcy otrzymany kod.
10. W przypadku jednoczesnego zakupu kilku Produktów objętych Promocją, Rabat naliczany jest od łącznej Ceny zakupionych Produktów objętych Promocją.
11. W Czasie trwania Promocji, każdy Uczestnik Promocji może skorzystać z Promocji tylko jeden raz.
12. Przyznany przez Organizatora w ramach Promocji Rabat nie podlega wypłacie w gotówce lub wymianie na jakikolwiek inny środek płatniczy oraz ma charakter nieprzenoszalny.
13. Uczestnik Promocji dokonując zakupu u Organizatora ma prawo, a nie obowiązek skorzystania z Rabatu.
14. Uczestnik Promocji może skorzystać z Rabatu na warunkach określonych w niniejszych Warunkach Promocji w terminie 30 dni od jego otrzymania.

§ 3

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z przebiegiem Promocji, Klient może zgłaszać w terminie 7 dni od daty wystąpienia zdarzenia, stanowiącego podstawę reklamacji.
2. Reklamacje powinny być kierowane w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora Promocji, tj. Food & Wine Sp. z o.o., ul. Komandosów 1/3, Modlniczka. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta, jego adres korespondencyjny oraz opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
3. Organizator Promocji rozpatruje skargę w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia. Klient zostanie powiadomiony o wyniku rozpatrzenia skargi listem poleconym wysłanym na adres korespondencyjny wskazany przez Klienta.

§ 4

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych zbieranych jest Food & Wine Sp. z o.o. siedzibą w Modlniczce, ul. Komandosów 1/3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000181735, o numerze NIP: 5631740181 – zwana dalej „Administratorem” i będąca jednocześnie Organizatorem Promocji.
2. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanym dalej „RODO”.
3. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia, w tym udzielenia odpowiedzi na skargi/reklamacje, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) (uzasadniony interes administratora).
4. Osobom składającym reklamacje przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu. Prawa te mogą być realizowane poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres: bok@fine-wine.pl.
5. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, wskazanym powyżej osobom przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Podanie danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska i adresu korespondencyjnego jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla umożliwienia rozpatrzenia reklamacji.
7. Administrator danych nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji w oparciu o przekazane dane osobowe. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
8. Dane osobowe przetwarzane będą przez czas zakończenia postępowania reklamacyjnego a ponadto, mogą być przetwarzane dla celów ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami przez okres przedawnienia tych roszczeń.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w czasie trwania Promocji. Wprowadzone zmiany będą obowiązywać od daty wskazanej we wprowadzonej zmianie Regulaminu.
2. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Klient spełnia warunki Promocji, określone w niniejszym Regulaminie.
3. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w dowolnym terminie, bez obowiązku wskazywania przyczyn odwołania Promocji, poprzez informację umieszczoną na stronie internetowej Organizatora Promocji albo poprzez usunięcie niniejszego Regulaminu ze strony internetowej (według uznania Organizatora Promocji). Odwołanie Promocji będzie bezskuteczne wobec towarów zamówionych i opłaconych przez odwołaniem Promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie sprawy wynikłe z tytułu jakichkolwiek roszczeń lub zobowiązań, związanych z niniejszą Promocją, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora Promocji.